

Anwender – Kurzanleitung Kundenportal

1. Registrierung
2. Funktionsumfang des Portals
3. Benachrichtigungsservice per E-Mail
4. Ihr Kundenportal auf dem Smartphone oder Tablet

1. Ihre Registrierung für das Kundenportal

1. Sie erhalten von Ihrer Hausverwaltung per E-Mail (Absenderadresse: kundenportal@imveon.de) einen Link + Erläuterungen zur Registrierung.
2. Mit Klick auf den Link öffnet sich die Registrierungsseite des Kundenportals.
3. Legen Sie hier Ihr Kennwort fest.
4. Klicken Sie auf **zum Kundenportal**, um dieses direkt aufzurufen.



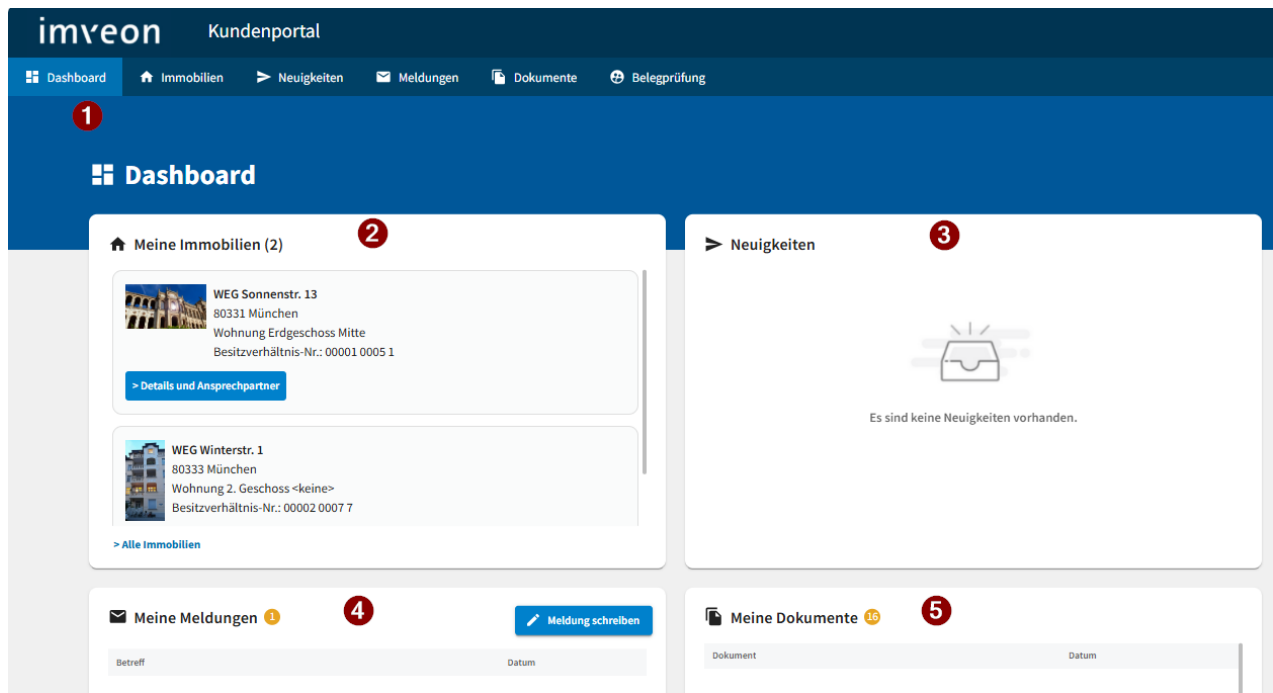
- ✓ alle Dokumente Ihrer Immobilie zentral einsehbar und sicher archiviert
- ✓ alle relevanten Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung hinterlegt
- ✓ wichtige Neuigkeiten erreichen Sie umgehen
- ✓ Zugriff von PC, Laptop, Tablet und Smartphone



Auf der Startseite unter **Kennwort vergessen?** können Sie Ihr Passwort zurücksetzen.

2. Der Funktionsumfang des Kundenportals

1. **Dashboard** – Ihre zentrale Übersichtsseite für alle Aktivitäten
2. **Meine Immobilien** – Immobiliendaten, Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung, zuständige Buchhalter/in und Sachbearbeiter/in pro Immobilie
3. **Neuigkeiten** – neueste Informationen zu Ihren Immobilien
4. **Meine Dokumente** – alle Dokumente (z.B. Abrechnungen, Wirtschaftspläne, Verwaltungsunterlagen) zu Ihren Immobilien mit der Möglichkeit einer Sortierung nach Dokumentenordnern sowie nach Ihren Immobilien
5. **Meine Meldungen** – Das Kommunikationsmittel (Messenger) mit Ihrer Hausverwaltung. Senden Sie Meldungen, wenn z.B. ein Wasserschaden vorhanden ist und fügen direkt ein Foto oder Dokument hinzu. Auch klassische Textnachrichten können Sie, anstatt E-Mail, mit Ihrer Hausverwaltung austauschen. Ihre Meldung erscheint sofort zum Bearbeiten bei Ihrer Hausverwaltung.



3. Benachrichtigungsservice per E-Mail

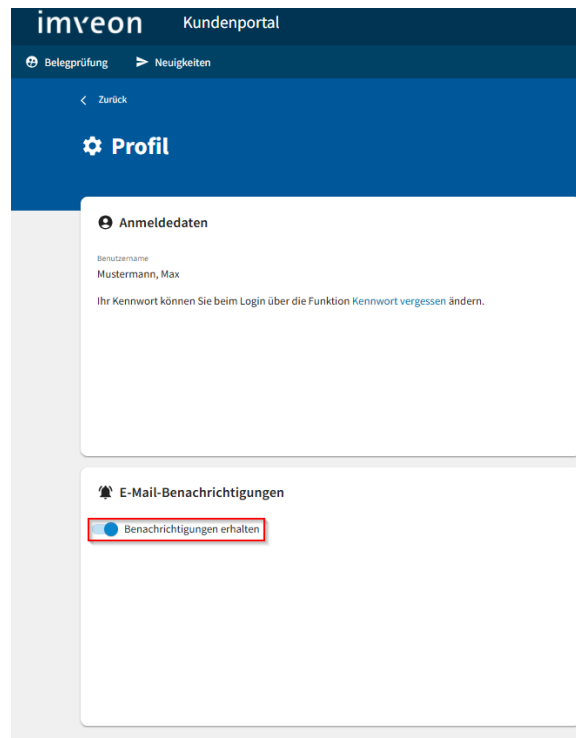
Als Nutzer des Kundenportals bekommen Sie einmal am Tag um 16:00 Uhr eine E-Mail, falls Dokumente, Neuigkeiten oder Meldungen an diesem Tag im Kundenportal eingestellt wurden.

Bei „wichtigen“ Neuigkeiten werden Sie sofort per E-Mail informiert, so dass wichtige Informationen Sie auch direkt und ohne Zeitverlust erreichen.

Um diese E-Mails abzubestellen, gehen Sie wie folgt vor:
Profileinstellungen → E-Mail-Benachrichtigungen → Schieberegler deaktivieren



Tipp: Wir empfehlen, die Benachrichtigung nicht zu deaktivieren, da Ihnen sonst wichtige Infos nicht rechtzeitig zugehen könnten.



4. Ihr Kundenportal als Icon auf dem Smartphone

Das Kundenportal ist als Browseranwendung sowohl auf dem Desktop, Tablet als auch auf dem Handy verfügbar. Wir empfehlen aktuell Mozilla Firefox, optional können z.B. Microsoft Edge, Google Chrome und Apple Safari verwendet werden.

Die Vorgehensweise, um das Kundenportal als Icon auf Ihren Home-Bildschirm zu legen, unterscheidet sich je nach Smartphone-Modell; beispielhaft für ein iPhone (ab Softwarestand iOS 26.0.1 oder neuer) gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie im Browser das Kundenportal
2. Vor dem Einloggen wählen Sie folgendes Symbol aus der unteren Leiste aus:  - Teilen
3. Klicken Sie nun auf Zum Home-Bildschirm
4. Ihnen wird nun ein Vorschlag für die Bezeichnung des Icons vorgeschlagen. Sie können es natürlich umbenennen.
5. Klicken Sie auf Hinzufügen – das Icon wird jetzt auf Ihrem Home-Bildschirm angezeigt.
6. Jetzt können Sie das Kundenportal öffnen und sich einloggen.